



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

**AULIA INTAN PERWANA**

**11525203899**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM S1**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**T.A 2021**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul **PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA DALAM MEMENUHI TARGET PENJUALAN SEPEDA MOTOR DI PT. GRAHA AUTO PRATAMA DESA BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR MENURUT EKONOMI SYARIAH**, yang ditulis oleh:

Nama : AULIA INTAN PERWANA

NIM : 11525203899

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam siding munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 16 Juli 2021

Pembimbing Skripsi,



**Nurvanti, S.EI, ME.Sy**  
**NIK. 130217032**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul **“ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. GRAHA AUTO PRATAMA DESA BAGAN BATU MENURUT EKONOMI SYARIAH”**, yang ditulis oleh:

Nama : **AULIA INTAN PERWANA**  
 NIM : 11525203899  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 09 Agustus 2021  
 Waktu : 08.00 WIB  
 Tempat : Daring / online

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Agustus 2021  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Dr. Sofia Hardani, M.Ag**

Sekretaris  
**Hellen Last Fitriani, SH., MI**

Penguji I  
**Afdhol Rinaldi, SE., M. Ec**

Penguji II  
**Dr. Budi Azwar, SE., M.Ec**

Mengetahui :  
 Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

**Dr. Zulkifli, M.Ag**  
 NIP. 197410062005011005





## ABSTRAK

Aula Intan Perwana(2021): Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu Menurut Ekonomi Syariah.

Penelitian ini berjudul “Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu Menurut Ekonomi Syariah”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh rendahnya tingkat kedisiplinan kerja karyawan dan target penjualan untuk meningkatkan produktivitas. Pihak Prusahaan sangat memperhatikan produktivitas karyawan agar bisa mencapai target yang diharapkan dengan melakukan berbagai cara. Namun, pada data awal didapat fenomena, yang dimana masih banyak target yang belum tercapai secara maksimal. Maka dirumuskan masalah bagaimana Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu? Bagaimana Faktor Penghambat Dalam Produktivitas Kerja Karyawan tersebut? Bagaimana Tinjauan Ekonomi Syariah Tentang Masalah tersebut?

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 20 orang, yang terdiri dari 1 manager dan 19 karyawan. Dikarenakan populasi sedikit maka seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 20 orang dengan metode sensus/Total Sampling. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, angket dan studi pustaka. Analisa penulisan data penelitian dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini adalah Analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Peratama yakni dari segi pencapaian penjualan belum maksimal karena masih ada banyak karyawan yang belum mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan, oleh karena itu diperlukan peningkatan produktivitas kerja dengan cara, meningkatkan kedisiplinan kerja dan memberikan promosi ke banyak daerah disekitarnya maupun ke pedalaman desa yang tersebar disekitar kabupaten rokan hilir khususnya desa bagan batu. Faktor penghambat dalam produkrivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama karena kurang disiplinnya karyawan dalam melakukan pekerjaannya, kurang banyak melakukan promosi dan terkadang adanya kelalaian dalam melakukan pekerjaannya. Menurut tinjaun Ekonomi Syariah yakni bekerja sebagai karyawan di PT. Graha Auto Peratama, sudah sesuai dengan Syariah. Namun, perlu adanya tanggung jawab yang dibuktikan dengan lebih banyak lagi bekerja keras dan bertanggung jawab dalam bekerja.

Kata kunci : Produktivitas, Kerja, Karyawan/Pekerja.

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'laikum warrahmatullah wabarakatuh*

Puji syukur kita persembahkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniya-Nya, sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, tentunya dengan kerja keras serta motivasi dari keluarga besar, teman-teman maupun dari dosen pembimbing penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "*Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Auto Peratama Desa Bagan Batu Menurut Ekonomi Syariah*" dan tidak lupa pula shlawat beserta salam kita hadiahkan kepada nabi Muhammad Rasulullah SAW, yang sudah bersusah payah membawa ummatnya dengan keteladanan, keberanian dan kesabarannya dan membawa manusia dari zaman zahiliyah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Dalam kesempatan ini penulis akan mengatakan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terhadap orang-orang yang telah mendukung, memotivasi, serta memberikan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini, terutama kepada yang teristimewa Atok Siti Aisyah (nenek) yang telah memberikan kasih sayang yang tak henti-hentinya dan tak pernah lelah dalam memberikan dukungan secara moril dan materil serta Do'a yang tulus demi menyelesaikan skripsi ini. Kepada yang tersayang Ayahanda Amir Mahmud (Alm) Ibunda Sangap Mariana (Almh) serta adik-adikku Satria Parlindungan dan Muhammad Syafii. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, beserta Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III.

Yang terhormat Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag, selaku dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III.

Yang terhormat Bapak Syahpawi, S.AG, M.sh, selaku ketua jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Syamsulrizal, SE, M.Sc.Ak, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam beserta staf dan jajarannya.

Yang terhormat Bapak Mawardi, S.Ag, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademis penulis, yang selalu memberi nasehat kepada penulis saat menjalani perkuliahan.

- Yang terhormat Ibu Nuryanti, S.E.I, ME.Sy selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan dan bimbingan kepada penulis dimulai dari awal menulis proposal dan berakhir menyelesaikan skripsi dengan baik.

- Yang terhormat Bapak/Ibu Karyawan Fakultas Syariah dan Hukum beserta Dosen-dosen yang selama ini telah mengajar dan mendidik penulis dimasa perkuliahan aktif.

Yang terhormat Bapak/Ibu Karyawan Perpustakaan UIN Suska Riau dan Karyawan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum yang telah membantu dalam meminjamkan buku sebagai referensi bagi penulis.

Yang tersayang keluarga dari pihak ayah dan keluarga dari pihak mama, terimakasih selama ini selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi dan berdoa untuk kebaikan penulis dimasa mendatang.

Dan terimakasih kepada teman-teman yang selama ini telah mendukung dan selalu mengingatkan betapa pentingnya mendengarkan nasehat orang tua untuk menyelesaikan kuliah dengan cepat agar tidak menyesal dikemudian hari, terimakasih untuk orang-orang yang selalu memberi nasihat baik, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Aamiinn





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

### LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

### ABSTRAK

### KATA PENGANTAR..... i

### DAFTAR ISI..... iii

### DAFTAR TABEL ..... v

### DAFTAR GAMBAR..... vi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	15

### BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN SEJARAH PT. GRAHA AUTO PRATAMA

A. Letak Geografis .....	17
B. Sejarah Singkat PT.Graha Auto Pratama .....	19
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	21
D. Struktur Organisasi Perusahaan .....	21

### BAB III TELAAH PUSTAKA

A. Pengertian Produktivitas .....	25
B. Analisis Produktivitas Kerja .....	28
C. Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan .....	30
D. Peningkatan Produktivitas.....	34
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..	38
F. Konsep Bekerja Dalam Islam.....	41

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Graha Auto Pratama.....	47
B. Faktor Penghambat Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Graha Auto Pratama .....	50



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**BAB V**

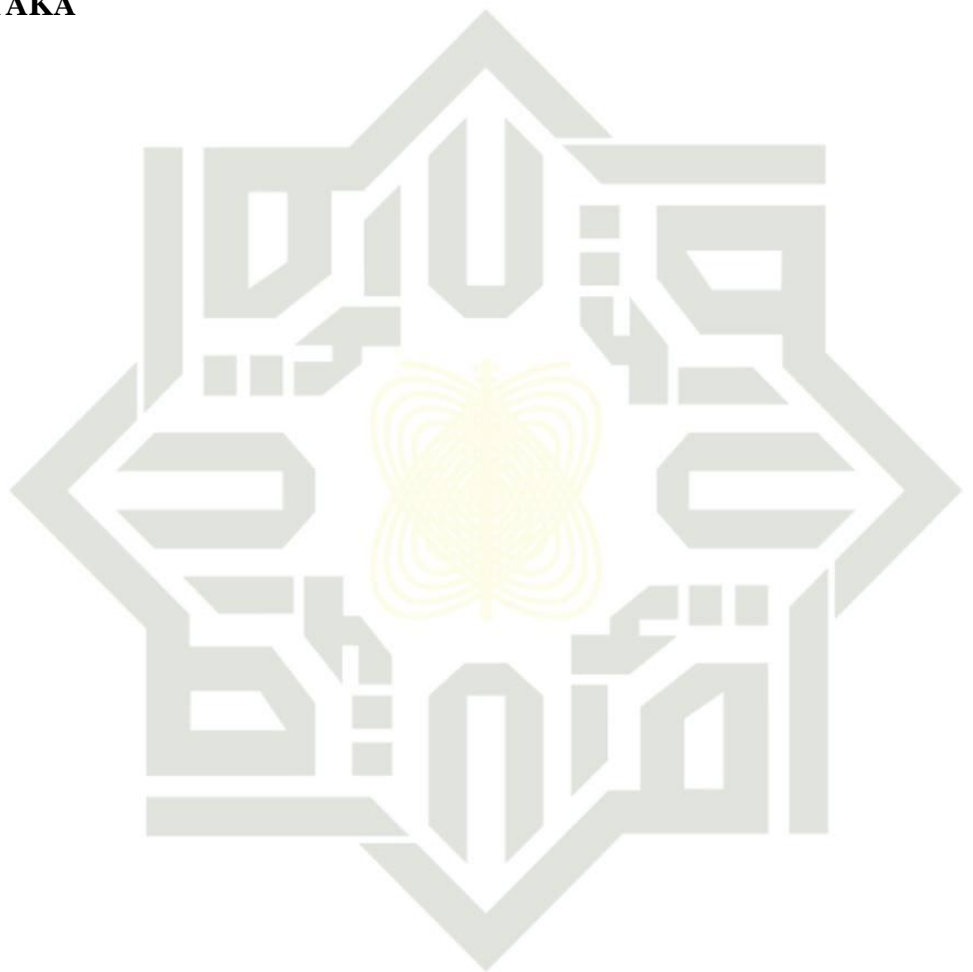
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

C. Tinjauan Ekonomi Syariah Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan .....	58
---	----

**KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

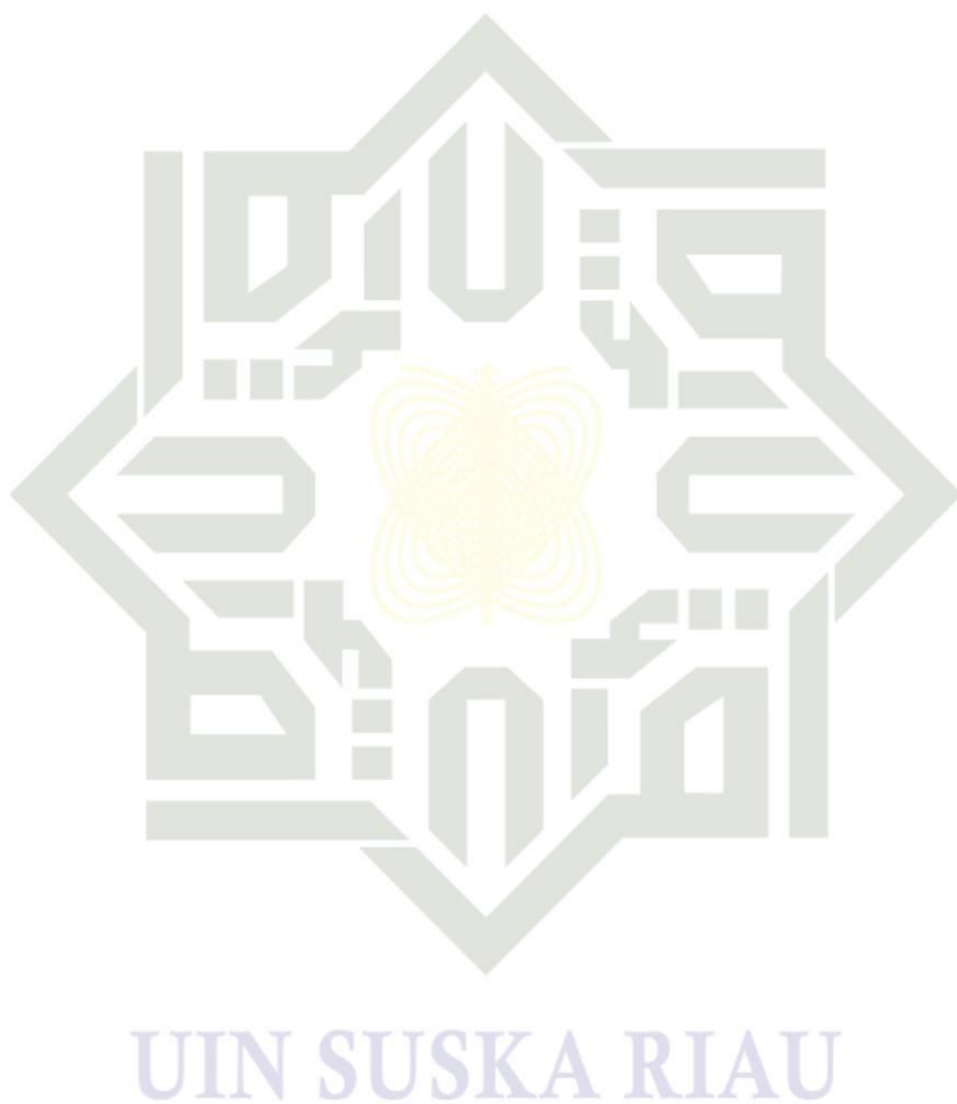
Tabel 1.1	Target Penjualan dan Pencapaian Penjualan .....	6
Tabel 1.2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	14
Tabel 4.1	Total Penjualan Sepeda Motor Pada Pt Graha Auto Pratama Periode Januari – September 2020.....	48
Tabel 4.2.	Keadaan karyawan yang bekerja di PT. Graha Auto Pratama Menurut Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.3	Latar Belakang Pendidikan yang di Perlukan Karyawan di PT. Graha Auto Pratama .....	50
Tabel 4.4	Disipin Kerja yang Baik Harus di Terapkan di PT. Graha Auto Pratama .....	51
Tabel 4.5	Karyawan PT. Graha Auto Pratama Selalu Bertanggung Jawab Atas Keputusannya .....	52
Tabel 4.6	Lingkungan Kerja yang Nyaman Dapat Meningkatkan Produktivitas .....	53
Tabel 4.7	Kompensasi yang diterima Sudah Sesuai Dengan Pekerjaan yang di Berikan .....	54
Tabel 4.8	Saya Mampu Bekerja Sesuai Dengan Target Perusahaan .....	54
Tabel 4.9	Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Pada Waktunya .....	55
Tabel 4.10	Saya Sering Terlambat Masuk Kerja .....	56
Tabel 4.11	Target Kerja Tidak Penting, Yang Penting Pekerjaan Selesai....	57
Tabel 4.12	Saya Belum Mampu Memenuhi Target Penjualan Perusahaan .....	57

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Pt Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu Kabupaten Rokan Hilir .....	23
-------------	---	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Persaingan bisnis di Indonesia saat ini telah mengalami kemajuan pesat semakin bertambahnya jumlah perusahaan baru dari hari ke hari membuat persaingan di Indonesia semakin ketat. Perusahaan-perusahaan yang bergerak baik di bidang jasa, manufaktur, maupun dagang saling bersaing untuk dapat bertahan dan menjadi yang terbaik, sehingga perusahaan perlu meningkatkan *performance* disegala bidang baik dalam hal peningkatan persaingan financial, sumber daya alam, teknologi, sumber daya manusia.

Salah satu masalah utama dalam ketenagakerjaan di Indonesia adalah produktivitas kerja yang rendah, Indonesia perlu mengembangkan keunggulan komparatif yang dinamis yakni sumber daya manusia yang berkualitas, produktif dan profesional. Produktivitas kerja adalah rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja.<sup>1</sup>

Meski sebuah perusahaan telah memiliki financial yang kuat, bahan baku yang tersedia, memiliki teknologi yang canggih serta ditunjang dengan sistem manajemen yang baik, jika sumber daya manusianya tidak memadai maka seluruh faktor tersebut tidak dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Manajemen sumber daya manusia merupakan proses penarikan,

---

<sup>1</sup>Edi Sutrisno, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, (Jakarta: Pustaka Media, 2009), h. 4



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seleksi, pengembangan, pemeliharaan dan penggunaan sumber daya manusia dalam rangka untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.<sup>2</sup>

Produktivitas yang tinggi dalam industri mencerminkan keadaan dari pekerja yang dapat bekerja dengan baik dan penuh konsentrasi, serta punya motivasi yang tinggi untuk bekerja dan juga pekerja yang baik harus bekerja sesuai bidang atau keahlian masing-masing, jika tidak sesuai maka pekerja tidak bisa melakukan pekerjaan dengan optimal dan dari pekerjaan yang dikerjakan tenaga kerja juga harus memperoleh upah atau gaji yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan.

Produktivitas kerja merupakan tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan untuk memenuhi keinginan konsumen. Produktivitas menunjukkan bahwa individu merupakan perbandingan dari efektivitas keluaran pencapaian untuk kerja maksimal dengan efisiensi dalam satu masukan (tenaga kerja) yang mencakup kualitas, kuantitas dalam waktu tertentu.<sup>3</sup> Produktivitas dimulai dari kebutuhan pelanggan dan berakhir pada persepsi pelanggan. Hal ini dapat diimplementasikan interaksi antara tenaga kerja dan pelanggan yang mencakup :

Ketepatan waktu : berkaitan dengan kecepatan memberikan tanggapan terhadap keperluan pelanggan.

<sup>2</sup>Wahibur Rokhman, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Kudus: Nora MediaEnterprise, 2011), h. 23

<sup>3</sup>Sadarmayanti, *SumberDayaManusia dan Produktivitas*, (Bandung:C.V Mandar Maju, 2009), h. 38

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Penampilan tenaga kerja : berkaitan dengan kebersihan dan kecocokan dalam berpakaian.

Kesopanan dan tanggapan terhadap keluhan : berkaitan dengan bantuan yang diberikan dalam menyelesaikan masalah-masalah yang diajukan pelanggan.

Produktivitas memiliki dua dimensi, pertama efektivitas yang mengarah kepada pencapaian untuk kerja yang maksimal yaitu pencapaian target yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas, dan waktu. Kedua yaitu efesiensi yang berkaitan dengan upaya membandingkan input dengan realisasi penggunaanya atau bagaimana pekerjaan tersebut dilaksanakan.<sup>4</sup> Efisiensi menganggap bahwa tujuan-tujuan yang benar telah ditentukan dan berusaha untuk mencari cara-cara yang paling baik untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut. Efisiensi hanya dapat dievaluasi dengan penilaian-penilaian relatif, membandingkan antara masukan dan keluaran yang diterima. Input bisa mencakup biaya produksi (production cost) dan biaya peralatan (equipment cost). Sedangkan output bisa terdiri dari penjualan (sales), earnings (pendapatan), market share dan kerusakan (defects).

Wujud dari efisiensi dan efektivitas kerja pada umumnya tercermin pada tingkat produktivitas kerja, yaitu adanya hasil yang dicapai sebanding dengan proses-proses kegiatan yang dilakukan, dimana terdapat rasio antara

---

<sup>4</sup>Prathama rahardja, Mandala manurung, *Teori Ekonomi Makro suatu pengantar*, (Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, 2010), h. 260

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

output dengan input.<sup>5</sup> Produktivitas mengandung pengertian sikap mental yang selalu mempunyai pandangan “mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini”. Pengertian ini mempunyai makna bahwa kita harus melakukan perbaikan. Dalam suatu perusahaan, manajemen harus terus-menerus melakukan perbaikan proses produksi, sistem kerja, lingkungan kerja, teknologi dan lain-lain.<sup>6</sup>

Penjualan memasarkan konsep yang pada akhirnya membawa kita kepada pengertian produktivitas tenaga kerja. Dalam proses penjualan, penjual atau penyedia barang dan jasa memberikan kepemilikan suatu komoditas kepada pembeli untuk suatu harga tertentu. Sarana pemasaran bekerjasama dengan pasar untuk menciptakan pertukaran dengan maksud agar memenuhi kebutuhan dan keinginan manusia.<sup>7</sup> Maka dari itu kita kembali ke konsep sebagai kegiatan manusia yang diarahkan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan melalui proses pertukaran.

Dalam pemasaran harus memiliki kemampuan menciptakan adanya kreativitas dan inovatif. Karena kreativitas yakni mampu menangkap dan menciptakan peluang-peluang bisnis yang bisa dikembangkan. Sedangkan inovasi adalah mampu melakukan pembaruan-pembaruan dalam menangani bisnis yang digelutinya. Sifat inovatif ini akan mendorong bangkitnya kembali

<sup>5</sup> Prathama rahardja, Mandala manurung, *Teori Ekonomi Makro suatu pengantar*, (Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, 2010), h. 261

<sup>6</sup> Sadarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*, (Bandung: C.V. Mandar Maju, 2009), h. 39

<sup>7</sup> Francis Tantri, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), h. 10



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kegairahan untuk meraih kemajuan dalam berbisnis.<sup>8</sup> Khususnya, penjual mempelajari bagaimana menjadi lebih profesional dalam hal manajemen pemasaran mereka.

Penjualan merupakan sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjual dipenuhi, melalui antar pertukaran dan kepentingan. Bahwa sales adalah merchandise (Something to be shold) plus service, Kecakapan seorang sales dalam menjual yang meliputi proses dalam penjualan yang dimulai dari langkah pertama sampai dengan terlaksananya suatu penjualan. Dalam memasarkan barang penjual mampu menjaga keseimbangan yakni orang yang berbisnis harus menjaga kelangsungan alam, tidak merusak lingkungan.<sup>9</sup>

Ukuran produktivitas yang paling terkenal berkaitan dengan tenaga kerja yang dapat dihitung dengan membagi pengeluaran oleh jumlah yang digunakan atau jam-jam kerja orang<sup>10</sup>. Salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan sepeda motor yaitu PT. Graha Auto Pratama beralamat di Jalan lintas Riau-Sumut km 4, berdiri dari tahun 2010. Layanan utama yang diberikan kepada konsumen adalah menjual sepeda motor sesuai harga yang beredar resmi dipasaran, kemudahan dalam pembayaran menggunakan jasa kredit leasing, dan menyediakan service motor.<sup>11</sup>

<sup>8</sup> Ma'ruf Abdullah, *Wirausaha Berbasis Syariah*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), h. 8

<sup>9</sup> Veithzal Rivai, *Islamic Marketing*, (Jakarta: Gramedia pustaka utama), h. 49

<sup>10</sup> Drs. Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 12.

<sup>11</sup> Manager, Wawancara, (Bagan Batu: PT Graha Auto Pratama, 2020)

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan wawancara awal kepada pihak PT. Graha Auto Pratama mereka mengatakan bahwa sangat memperhatikan produktivitas kerja karyawan. Maka mereka harus memperhatikan dengan cara menyeleksi dengan sebaik mungkin untuk menerima pekerja, dengan skill yang bagus, tingkat pendidikan yang bagus, keterampilan, disiplin dan sikap yang ramah. Ini bertujuan agar tenaga kerja yang baik bisa mencapai target yang hendak dicapai, karena rata-rata setiap karyawan diwajibkan bisa menjual produk motor setiap pertiga bulan itu sebanyak 5 sampai 10 unit.<sup>12</sup>

Adapun data awal yang penulis dapat dilapangan berdasarkan observasi dan wawancara pada tahun 2019 dapat dilihat dengan tabel sebagai berikut:

**Tabel 1.1.**

### Target penjualan dan pencapaian penjualan

No.	Bulan	Target Jual	Baru Tercapai	P(%)
1	Januari	10 Unit	4 Unit	40.0
2	Februari	10 Unit	8 Unit	80.0
3	Maret	10 Unit	3 Unit	30.0
4	April	8 Unit	5 Unit	65.0
5	Mei	9 Unit	6 Unit	70.0
6	Juni	10 Unit	3 Unit	30.0
7	Juli	9 Unit	3 Unit	35.0
8	Agustus	9 Unit	3 Unit	35.0
9	September	8 Unit	2 Unit	30.0
10	Oktober	9 Unit	5 Unit	55.0
11	November	10 Unit	6 Unit	60.0
12	Desember	10 Unit	6 Unit	60.0
Total		112 Unit	54 Unit	45%

Sumber : Data Olahan 2019

<sup>12</sup>Manager, Wawancara, (Bagan Batu: PT. Graha Auto Pratama, 2019)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan data tabel diatas dapat dianalisa bahwa kenyatannya masih banyak yang belum mencapai target penjualan atau data setiap bulannya mengalami fluktuatif. Dapat disimpulkan bahwa total penjualan tidak setara dengan target penjualan sepeda motor setiap bulannya yang sudah ditentukan PT. Graha Auto Pratama.

Produktivitas kerja bisa ditingkatkan, jika pekerja dalam bekerja bersungguh-sungguh maka layak bagi perusahaan memberikan upah dalam bentuk apapun. Setelah apa yang diharapkan tercapai, maka sebagai balas jasa/imbalan yang diberikan kepada pekerja adalah upah atau gaji. Kemampuan dari tenaga kerja yang disebabkan oleh beberapa faktor, baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor lainnya seperti pendidikan, keterampilan, disiplin, sikap, kesempatan kerja dan prestasi.<sup>13</sup>

Kinerja seorang karyawan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pelaksanaan sebuah usaha. Berdasarkan keterangan tersebut maka penulis tertarik untuk meneliti tentang usaha sepeda motor dan mengangkat dalam bentuk skripsi dengan judul: **“Analisis Produktivitas Kerja karyawan Pada PT. Graha Auto Peratama Desa Bagan Batu Menurut Ekonomi Syariah”**.

#### B. Batasan Masalah

<sup>13</sup>Buchari Alma, *Manajemen Bisnis Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 5



Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan ini dengan memfokuskan analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama desa Bagan Batu ditinjau Menurut Ekonomi Syariah.

### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, dapat dirumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu ?
2. Bagaimana faktor penghambat dalam produktivitas kerja karyawan di PT. Graha Auto PratamaDesa Bagan Batu?
3. Bagaimana tinjauan Ekonomi Syariah mengenai produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto PratamaDesa Bagan Batu ?

#### D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

## Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui bagaimana analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu.
- b. Untuk mengetahui bagaimana faktor penghambat dalam produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu .
- c. Untuk mengetahui bagaimana tinjauan Ekonomi Syariah mengenai produktivitas kerja pada PT. Graha Auto Pratama Desa Bagan Batu .

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Kegunaan Penelitian

- a. Sebagai syarat bagi penulis dalam menyelesaikan studi, guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE) pada Fakultas Syariah dan Hukum jurusan Ekonomi Syariah
- b. Sebagai sumbangan pemikiran dalam khasanah ilmu pengetahuan, dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur skripsi tentang Ekonomi Islam di Perpustakaan Uin Suska Riau.
- c. Untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah penulis terima dalam perkuliahan.

#### E. Metode Penelitian

##### 1. Lokasi Penelitian

Untuk melakukan Penelitian ini penulis mengambil lokasi di PT Graha Auto Pratama Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir yang berada di Jalan lintas Riau-Sumut km 4.

##### Subjek dan Objek Penelitian

Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah pengelola usaha penjualan sepeda motor PT Graha Auto Pratama di Desa Bagan Batu yaitu mulai dari pimpinan dan seluruh tenaga kerjanya, sedangkan yang menjadi objeknya adalah produktivitas kerja pada PT. Graha Auto Pratama di Desa Bagan Batu.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah 20 orang yang terdiri dari 1 manager dan 19 orang karyawan. Sedangkan untuk sample, penelitian dapat meneliti seluruh elemen populasi yang di sebut dengan sensus atau meneliti sebagian dari elemen-elemen populasi disebut dengan penelitian sampel,<sup>14</sup> dikarenakan populasi sedikit maka seluruh populasi dijadikan sample yaitu sebanyak 20 orang dengan metode *Sensus / Total Sampling*.

### Sumber Data

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden, melalui observasi, wawancara, dan angket kepada tenaga kerja yang terkait pada usaha penjualan sepeda motor di Kecamatan Bagan Sinembah.
- b. Data Sekunder adalah data yang telah lebih dahulu dikumpulkan dan dilaporkan oleh orang atau instansi diluar dari penelitian sendiri, walaupun yang dikumpulkan itu sesungguhnya adalah data yang asli. Data sekunder ini bisa diperoleh dari instansi-instansi, perpustakaan maupun dari pihak lainnya yang terkait dengan permasalahan penelitian yang sedang diteliti atau sedang diuji.

### Metode Pengumpulan Data

Adapun beberapa metode yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk menunjang penelitian ini yaitu:

<sup>14</sup> H. MohSidikPriadana, SaludinMuis, *Metodologi Penelitian Ekonomidan Bisnis*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009), h. 103

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan aktivitas pencatatan fenomena yang dilakukan secara sistematis.<sup>15</sup> Maksudnya dengan mengamati langsung ke lapangan untuk mendapatkan gambaran secara nyata tentang bagaimana meningkatkan Produktivitas tenaga kerja dalam memenuhi target penjualan sepeda motor di Kecamatan Bagan Sinembah.

b. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan study pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi apabila peneliti juga ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.<sup>16</sup> Yaitu penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pengelola usaha dan tenaga kerja yang berkerja pada usaha penjualan sepeda motor di Kecamatan Bagan Sinembah.

c. Angket

Yaitu merupakan teknik yang dilakukan dengan cara memberikan daftar pertanyaan kepada responden dengan memilih salah satu jawaban yang telah disediakan dalam daftar pertanyaan.

d. Studi pustaka

Yaitu penulis mengambil data yang bersumber dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

<sup>15</sup> Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu Sosial*, (Yogyakarta: UII, 2009), h. 101

<sup>16</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 72



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Metode Analisa Data

Metode Analisis Data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif yaitu analisa dengan jalan mengelompokkan data-data berdasarkan kategori-kategori atas dasar persamaan jenis dari data-data yang ada, kemudian data tersebut diuraikan sedemikian rupa sehingga diperoleh gambaran yang utuh tentang masalah yang akan diteliti.

### Metode Penulisan

Dalam penulisan ilmiah ini, yaitu menggunakan metode-metode yang terdiri dari:

- a. Deduktif yaitu menggunakan kaedah umum yang ada kaitannya dengan tulisan ini kemudian dianalisa dan diambil kesimpulan secara khusus.
- b. Induktif yaitu menggunakan kaedah khusus yang ada kaitannya dengan tulisan ini kemudian dianalisa dan diambil kesimpulan secara umum.
- c. Diskriptif yaitu mengemukakan data-data dan keterangan yang diperoleh untuk dipaparkan dan analisa.

### F. Penelitian Terdahulu

Maksud dari penelitian terdahulu ini untuk suatu kebutuhan ilmiah yang berguna yang dapat memberikan kejelasan dan batasan posisi yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitiannya terhadap penelitian yang dilakukan peneliti sebelumnya. Dalam hal ini, beberapa penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti lain yang berkaitan dengan judul “Analisis Produktivitas kerja pada PT. Graha auto pratama desa bagan batu menurut

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ekonomi syariah.” Dengan mengetahui penelitian terdahulu, maka penelitian ini menjadi jelas.

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan produktivitas tenaga kerja pernah dilakukan oleh Rika Andriani dengan judul, “Produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di kecamatan simpang alahan mati Kabupaten pasaman ditinjau Menurut ekonomi islam”<sup>17</sup>, penelitian ini menggunakan bentuk penelitian kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah, (1.) Upaya untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di Kecamatan Simpang Alahan Mati Kabupaten Pasaman dengan cara pendidikan dan pelatihan, pemberian motivasi, pengawasan disiplin kerja, tanggung jawab, meningkatkan sarana pendukung meliputi lingkungan kerja, upah dan kompensasi. (2.) Dari hasil penelitian ini yang penulis lakukan bahwa produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di Kecamatan Simpang Alahan Mati Kabupaten Pasaman sudah sesuai dengan ekonomi Islam hal ini dapat dibuktikan dengan pemberian upah, kompensasi, motivasi dan semangat kerja yang diberikan pengusaha terhadap tenaga kerjanya.

Penelitian yang terakhir adalah penelitian yang dilakukan oleh Khairul Anwar dengan judul “faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja Karyawan pada pt. Adira finance bagan batu Kecamatan bagan senembah Rokan hilir”<sup>18</sup>, penelitian ini menggunakan bentuk penelitian kuantitatif. Hasil

<sup>17</sup>Rika Andriani, “Produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di kecamatan simpang alahan mati Kabupaten pasaman ditinjau Menurut ekonomi islam”, *Skripsi*, Pekanbaru: UIN SUSKA RIAU, 2012; t.d.

<sup>18</sup>Khairul Anwar, “faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja Karyawan pada pt. Adira finance bagan batu Kecamatan bagan senembah Rokan hilir”, *Skripsi*, Pekanbaru: UIN SUSKA RIAU, 2012; t.d.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari penelitian ini adalah (1.) Semangat kerja yang rendah akan berpengaruh terhadap produktivitas kerjakaryawan sehingga akan bisa merugikan perusahaan tersebut. (2.) Kompensasi yang kurang memuaskan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya akan berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan dan akan mengalami penurunan hasil kerja. (3.) Kurangnya motivasi atau dorongan yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawannya bisa menimbulkan dampak yang tidak baik bagi perusahaan tersebut yang mana nantinya akan merugikan perusahaan itu sendiri. (4.) Lingkungan kerja yang kurang baik akan bisa membuat semangat kerja karyawan menurun.

Untuk memudahkan dalam membedakan penelitian penulis dengan para peneliti terdahulu dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

**Tabel. 1.2.**  
**Persamaan dan Perbedaan Penelitian**

No.	Nama peneliti, Judul Penelitian dan Tahun	Persamaan	Perbedaan
1.	Rika Andriani, Produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di kecamatan simpang alahan mati Kabupaten pasaman ditinjau Menurut ekonomi islam, 2012	Sama-sama meneliti tentang produktivitas tenaga kerja pada sebuah usaha	Penelitian yang dilakukan oleh Rika Andriani ini adalah meneliti karyawan disebuah usaha furniture sedangkan peneliti disebuah usaha jual beli sepeda motor
2.	Khairul Anwar, faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja Karyawan pada pt. Adira finance bagan batu Kecamatan bagan	Sama-sama meneliti tentang kinerja seorang karyawan di sebuah pt.	Penelitian yang dilakukan oleh Khairul Anwar ini adalah faktor apa yang mempengaruhi semangat kerja, sedangkan peneliti meneliti tentang faktor



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

senembah Rokan hilir		yang memperngaruhi tingkat penjualan menurun
----------------------	--	--

### G. Sistematika Penulisan

Untuk lebih memudahkan pembaca dalam memahami dan menelusuri dari tulisan ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan dalam beberapa bab dan sub-sub bab sebagai berikut:

#### BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan Bab Pendahuluan Yang Berisikan Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian Dan Sistematika Penulisan.

#### BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Gambaran umum tentang lokasi penelitian yang berisikan gambaran umum lokasi penelitian yakni desa Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah, sejarah berdirinya PT Graha Auto Pratama, visi dan misi, serta struktur organisasi perusahaan.

#### BAB III : TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang teori yang berkaitan tentang produktivitas tenaga kerja, program peningkatan produktivitas,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja, dan konsep bekerja dalam Islam.

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini merupakan hasil penelitian tentang analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Pratama desa bagan batu tinjauan Ekonomi Syariah.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian dan selanjutnya memberikan saran-saran yang ditujukan untuk perbaikan kondisi penulisan yang akan datang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN SEJARAH

#### PT. GRAHA AUTO PRATAMA

##### A. LETAK GEOGRAFIS

Penelitian ini dilakukan tepatnya di Kabupaten Rokan hilir yang daerahnya merupakan hasil pemekaran kabupaten Bengkalis dengan undang-undang no 53 tahun 1999. Wilayah ini terletak dibagian paling utara dari Propinsi Riau atau pada pesisir Timur pulau sumatra, yaitu antara 14°-2°30' lintang utara dan 100°-16'-101°-21' bujur timur. Berdasarkan letak geografis ini, Kabupaten Rokan hilir berada pada posisi yang strategis, yaitu jalur pelayaran internasional selat malaka. Hal ini menempatkannya menjadi salah satu lintas gerbang regional bagi Propinsi Riau. Disamping itu Kabupaten Rokan Hilir mempunyai keunggulan, dengan dekatnya wilayah administrasi dan aksesibilitas yang baik dengan kota dumai yang salah satu fungsinya sebagai pusat kegiatan ahli muat angkutan Nasional dan Internasional.

Penelitian ini tepatnya dilakukan di desa Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir. Desa bagan batu merupakan sebuah Kelurahan yang terletak di Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir. Kepenghuluan Balam Sempurna baru dikenal pada tahun 1988 M yang desa merupakan desa Transmigrasi pada program pemerintah Orde Baru. Bagan Batu merupakan Ibu Kota dari Kecamatan Bagan Sinembah yang termasuk kedalam Kabupaten Rokan Hilir. Kecamatan Bagan Sinembah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai wilayah seluas 847,35 Km, sedangkan Kota Bagan Batu mempunyai wilayah seluas 99,99 Km, dengan bentuk topografi tanah berbentuk daratan. Kecamatan Bagan Sinembah berbatasan dengan wilayah sebagai berikut :

Sebelah Utara berbatasan langsung dengan Kecamatan Simpang Kanan

Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Pujud

Sebelah Barat berbatasan dengan Propinsi Sumatra Utara

Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Bangko Pusako Bagan Batu terletak pada 50m di atas Permukaan laut. Jarak Bagan Batu dengan ibu kota Kabupaten yaitu Bagan Siapiapi adalah 68.00 Km.

Kegiatan mata pencarian masyarakat Kecamatan Bagan Sinembah terbagi beberapa bagian seperti petani, pegawai, pedagang, buruh dan lain-lainnya. Dilihat dari lokasi wilayah desa di Kecamatan Bagan Sinembah bertopografi dataran rendah/hamparan dengan struktur tanah pada umumnya terdiri dari tanah podsolik merah kuning dari batuan dan alluvial serta tanah giganosol dan gley humus dalam bentuk rawa-rawa atau tanah basah. Dengan topografi dataran rendah atau hamparan kecamatan Bagan Sinembah merupakan daerah lintas Sumatera yang ramai dilalui kendaraan, selain itu daerah ini juga banyak terdapat perkebunan kelapa sawit yang dikelola oleh swasta.<sup>19</sup>

Struktur tanah berupa rawa dan gambut dengan ketebalan 75 sampai 300 Centimeter. Mengandung keasaman yang cukup tinggi yaitu antara 4

<sup>19</sup> [http://docplayer-info.cdn.ampproject.org/v/s/docplayer.info/amp/72778329-Bab-ii-gambaran-umum-lokasi-penelitian-a-letak-geografis-kecamatan-bagan-sinembah.html?....](http://docplayer.info/cdn.ampproject.org/v/s/docplayer.info/amp/72778329-Bab-ii-gambaran-umum-lokasi-penelitian-a-letak-geografis-kecamatan-bagan-sinembah.html?....)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sampai 5 namun tanahnya sangatsubur Tanahnya cocok untuk tanaman pangan, pertanian, daerah ini tidak memerlukan pupuk buatan yang banyak, sebaliknya cukup menggunakan kapur pertanian. Lalu lintas antar desa maupun dari Desa ke pusat Kecamatan cukup lancar, dimana 10 Desa dijangkau dengan kendaraan beroda empat.

#### B. Sejarah Singkat PT. Graha Auto Pratama

PT Graha Auto Pratama atau yang lebih di kenal sebagai Graha Yamaha, didirikan pada tanggal 20 maret 2010. Graha Yamaha merupakan satu diantara dealer resmi Yamaha di pulau Batam yang didirikan pada tanggal 20 Maret 2007.<sup>20</sup> Semangat dan komitmen yang sudah ditanamkan sejak awal adalah menjadikannya sebagai sebuah dialer yang besar dan terpercaya dalam 3 aspek yaitu :

- a. Aspek kepercayaan,

Aspek kepercayaan atau keyakinan adalah suatu sikap yang ditunjukkan oleh manusia saat ia merasa cukup tahu dan menyimpulkan bahwa dirinya telah mencapai kebenaran. Karena keyakinan merupakan sikap, maka keyakinan seorang tidak selalu benar atau keyakinan semata bukanlah jaminan kebenaran.

Aspek loyalitas dan

Aspek loyalitas merupakan suatu hal yang bersifat emosional. Untuk mendapatkan suatu sikap loyal seseorang, terdapat banyak faktor

<sup>20</sup>KhairulBahri, *Wawancara*, BaganBatu , 11 November 2019.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang akan mempengaruhinya. Loyalitas juga merupakan kondisi psikologi seorang karyawan dan perusahaanya.

Aspek kekeluargaan.

Aspek kekeluargaan merupakan suatu hal yang membuat para pekerja didalam sebuah perusahaan merasa nyaman saat bekerja di perusahaan yang orang –orang didalam nya menganggap satu sama lain sebagai suatu keluarga.

Graha Yamaha selama dalam perjalanan 3 tahun sebagai rookie di pulau Batam, banyak hal yang sudah dilalui sebagai wujud komitmen kami kepada keluarga besar Yamaha yang dimana salah satunya adalah menjadi sumbangsih terbesar terhadap kontribusi penjualan dengan selalu menempatkan Yamaha di atas kompetitor lainnya. Harapan besar PT. adalah Graha Yamaha dapat terus memberikan kontribusi yang positif kepada keluarga besar Yamaha, baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

Dengan berlandaskan kebersamaan, bisnis dimulai dengan kondisi yang sehat dan dengan strategi yang jelas dan merupakan mainbisnis yang selalu dikedepankan pada awal pembentukan dan sampai saat ini, komposisi kepemilikan saham adalah 80% dimiliki oleh eddy haryanto selaku direktur dan 20% dimiliki oleh eddy hasan selaku komisaris.

Sebelum graha yamaha ini didirikan, jauh kebelakang bisnis yang sudah digeluti adalah showroom sepeda motor bekas yang saat ini masih eksis.

Kami selalu berkomitmen untuk terus memajukan yamaha, baik saat ini maupun dimasa yang akan datang.

### C. Visi dan Misi Perusahaan

#### Visi Perusahaan

1. Eksistensi
2. Terbesar
3. Terpercaya

Mengedepankan penyelenggaraan perusahaan dengan sistem manajemen yang bermutu dan pembinaan sdm yang handal, berwawasan luas, yang siap untuk menghadapi persaingan dalam satu kesatuan untuk menjadikan graha yamaha sebagai dialer besar dan terpercaya.

#### b. Misi Perusahaan

1. Kreatif
2. Pelayanan Maksimum

Menciptakan penjualan yang sehat melalui pendekatan marketing yang kreatif dan berkesinambungan dengan mengedepankan persaingan yang sehat serta pelayanan purna penjualan yang maksimum sebagai langkah-langkah menjadi dialer pilihan.

### D. Struktur Organisasi Perusahaan

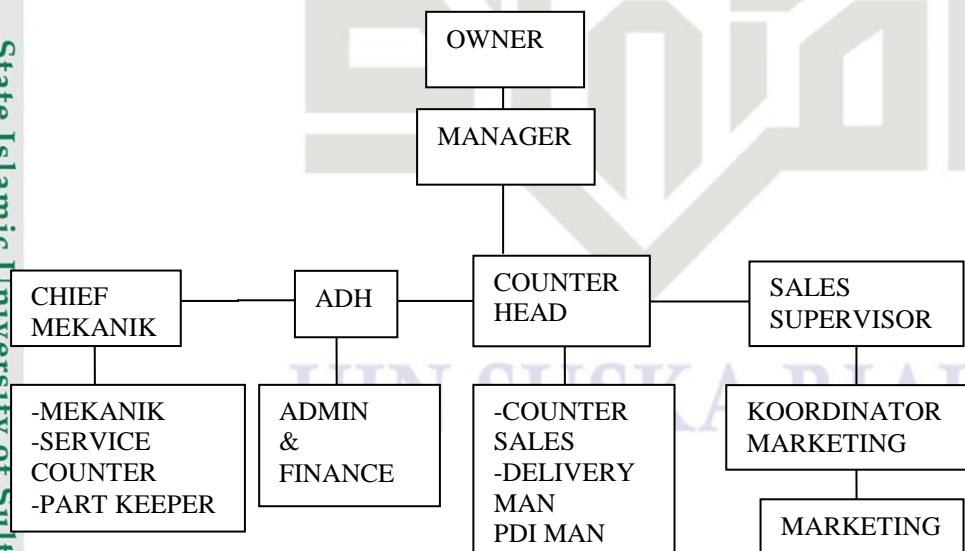
Untuk lebih lancarnya suatu kegiatan perusahaan, demi tercapainya suatu tujuan yang memerlukan beberapa sarana. Salah satu sarana yang

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perlu dibutuhkan tersebut adalah organisasi yang peorganisasiannya telah terstruktur dengan baik. Organisasi merupakan proses kerja sama antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sedangkan organisasi perusahaan adalah suatu organisasi yang meliputi berbagai fungsi yang berkoordinasi untuk memproduksi sebagian barang dan jasa tertentu dan tujuan ekonominya tergantung pada perbandingan kekuasaan dalam organisasi tersebut. Struktur organisasi akan menggambarkan pembagian-pembagian tugas menurut fungsi-fungsi yang ada dalam organisasi, dan dapat pula dijadikan sebagai sarana untuk bisa mengendalikan agar para pekerja mau bekerja dengan baik.

**Gambar 2.1**

**Struktur Organisai Pt. Graha Auto Pratama  
Desa Bagan Batu Kabupaten Rokan Hilir.**



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Struktur Organisasi

- 1) Owner : Seseorang atau kelompok yang menjadi pemilik dari usaha ini, biasanya ada investasi dari beberapa investor namun pemilik usaha tetap jadi owner dan investor bisa dikatakan owner.
- 2) Manager : Seseorang yang mengawasi penuh jalannya usaha di perusahaan ini, melihat jalan atau tidaknya penjualan motor di pt ini, yang mendapat perintah langsung oleh pemilik.
- 3) Chief Mekanik : Sebagai kepala mekanik, yang memberikan pembagian tugas kerja kepada mekanik atas dasar keahlian, hasil kerja dan mengawasi kerja mekanik
  - a. Mekanik : Para ahli mesin yang memperbaiki motor yang rusak.
  - b. Service Counter : tempat pengaduan bagian mana dalam motor yang harus diperbaiki.
- 4) ADH : Administration Departemen Head yaitu orang yang mengatur, mengelola dan menjadi kepala atas penjualan motor
  - a. Admin & Finance : Seseorang yang bertugas untuk mengurus hak yang berkaitan tentang administrator yang bekerja dengan computer maupun buku.
- 5) Counter Head : Tugasnya menjadi pengawas atas penjualan yang ditawarkan counter sales
  - a. Counter Sales : yang bertugas menjual dan mempromosikan produk-produk yang ada di counter, dan yang memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Delivery Man : yang bertugas mengantar motor yang sudah berhasil dijual
  - c. PDI Man : seseorang yang melakukan prosuder wajib di dialer, saat menerima barang dari pabrik masuk ke dialer harus meliputi penyetelan mesin sesuai dengan spek, pengisian bahan bak, tekanan angin, serta laporan cacat blemish di cat goresan dan lainnya.
- 6) Sales Supervisor : Seseorang yang memimpin team sales atau tim penjualan dalam penjualan motor
- a. Koordinator marketing : Orang yang menjadi pengawas langsung dalam penjualan dan yang memberikan tugas sesuai dengan kemampuan pekerjanya agar mencapai target.
  - b. Marketing : Seseorang yang diharapkan dari perusahaan agar dapat menjadikan perusahaan meraih kesuksesan ataupun kemunduran. Tugas utama seorang marketing adalah menjual produk atau jasa dari perusahaan yang mempunyai target pasar dalam penjualan produk.

## BAB III

### TELAAH PUSTAKA

#### A. Pengertian Produktivitas

Produktivitas berasal dari kata “produktif” artinya sesuatu yang mengandung potensi untuk digali, sehingga produktivitas dapatlah dikatakan suatu proses kegiatan yang terstruktur guna menggali potensi yang ada dalam sebuah objek. Filosofi produktivitas sebenarnya dapat mengandung arti keinginan dan usaha dari setiap individu atau kelompok untuk selalu meningkatkan mutu kehidupannya dan penghidupannya. Pada dasarnya produktivitas adalah sikap seorang patriok yang secara otomatis memandang hari depan dengan pikiran yang berakar pada keyakinan diri bahwa kehidupan hari ini adalah lebih baik dari hari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini.

Selain itu produktivitas kerja yang tidak sesuai dapat disebabkan oleh kelelahan kerja pada tenaga kerja yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja itu sendiri. Kelelahan mental dan fisik merupakan hal yang sangat penting untuk menjadi perhatian, sebab keadaan mental dan fisik yang lelah mempunyai hubungan yang erat dengan produktivitas kerja. Semakin tinggi tingkat kelelahan kerja fisik dan mental maka semakin dapat menurunkan produktivitas kerja.<sup>21</sup>

<sup>21</sup>Suma'mur P.K, *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*, (Jakarta: Sagung Seto, 2009), h. 359.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hakecia nialika UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Secara istilah produktivitas adalah sesuatu yang digunakan untuk mengukur kemampuan produksi suatu usaha atau suatu faktor produksi. Pengukuran ini diperlukan untuk banyak hal dalam rangka pengembangan bisnis. Misalnya informasi produktivitas, diperlukan untuk perbandingan, untuk evaluasi, untuk perencanaan dan sebagainya. Produktivitas diukur dengan rasio antara output dengan input, semakin tinggi rasio tersebut, semakin tinggi produktivitas, dan sebaliknya.

Produktivitas juga merupakan suatu pendekatan interdisipliner dengan tujuan untuk mencapai target yang diinginkan dengan cara pembuatan rencana dan aplikasi penggunaan sumber daya secara efisien tanpa menurunkan kualitas produksi. Produktivitas dari tenaga kerja dapat ditunjukkan sebagai rasio dari jumlah keluaran yang dihasilkan per total tenaga kerja yang dipekerjakan. Tenaga kerja yang dipekerjakan dapat terdiri dari tenaga kerja langsung ataupun tidak langsung, akan tetapi biasanya meliputi keduanya. Seseorang dapat dikatakan bekerja dengan produktif jika ia telah menunjukkan output kerja yang paling tidak telah mencapai ketentuan minimal. Ketentuan ini didasarkan atas besarnya keluaran yang dihasilkan secara normal dan diselesaikan dalam jangka waktu sesuai dengan yang telah disepakati sehingga pengukuran produktivitas dapat digunakan sebagai acuan untuk menilai dan meningkatkan efisiensi produksi perusahaan.<sup>22</sup>

Produktivitas adalah suatu pendekatan interdisipliner untuk menentukan tujuan yang efektif, pembuatan rencana, aplikasi penggunaan cara

<sup>22</sup> Arif Budi,P,Implementasi *safety punishment system* untuk meningkatkan produktivitas kerja Higeia Journal Of Public Health Research And Development,1(2), (2017), h. 12.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang produktif untuk menggunakan sumber-sumber secara efisien, dan tetap menjaga adanya kualitas yang tinggi. Produktivitas adalah interaksi terpadu antara tiga faktor yang mendasar, yaitu investasi, manajemen, dan tenaga kerja.<sup>23</sup>

#### Investasi

Komponen pokok dari investasi ialah modal, karena modal merupakan landasan gerak suatu usaha, namun modal saja tidaklah cukup, untuk itu harus ditambahkan dengan komponen teknologi. Untuk berkembang menjadi bangsa yang maju, kita harus dapat menguasai teknologi yang memberi dukungan kepada kemajuan pembangunan nasional, ditingkat mikro tentunya teknologi yang mampu mendukung kemajuan usaha atau perusahaan.

#### 2. Manajemen

Kelompok manajemen dalam organisasi bertugas pokok menggerakkan orang-orang lain untuk bekerja sedemikian rupa sehingga tujuan tercapai dengan baik. Hal-hal yang kita hadapi dalam manajemen, terutama dalam organisasi modern, ialah semakin cepatnya cara kerja sebagai pengaruh langsung dari kemajuan-kemajuan yang diperoleh dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang mempengaruhi seluruh aspek organisasi seperti proses produksi, distribusi, pemasaran dan lain-lain. Kemajuan teknologi yang berjalan cepat harus diimbangi dengan proses yang terus-menerus melalui pengembangan sumber daya manusia, yakni

<sup>23</sup> Drs. Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 17-18



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui pendidikan dan pengembangan. Dari pendidikan, latihan dan pengembangan tersebut maka antara lain akan menghasilkan tenaga skill yang menguasai aspek-aspek teknis dan aspek-aspek manajerial.

#### Tenaga Kerja

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam kaitannya dengan tujuan dan kinerja tenaga kerja ialah :

- a. Meningkatkan saling pengertian antara karyawan tentang persyaratan kinerja.
- b. Mencatat dan mengakui hasil kerja seorang karyawan, sehingga mereka termotivasi untuk berbuat yang lebih baik, atau sekurang-kurangnya berprestasi sama dengan prestasi yang terdahulu.
- c. Memberikan peluang kepada karyawan untuk mendiskusikan keinginan dan aspirasinya dan meningkatkan kepedulian terhadap karier atau terhadap pekerjaan yang diemban sekarang.
- d. Mendefinisikan atau merumuskan kembali sasaran masa depan, sehingga karyawan termotivasi untuk berprestasi sesuai dengan potensinya.<sup>24</sup>

#### B. Analisis Produktivitas Kerja

Produktivitas tenaga kerja mengandung pengertian yaitu perbandingan antara yang dicapai dengan peran, serta tenaga kerja persatuan waktu.

Produktivitas merupakan salah satu tolak ukur apakah para pekerja tersebut

<sup>24</sup> Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), h. 10-11

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan waktu secara efisien atau efektif.<sup>25</sup> Suatu perusahaan atau organisasi tidak dapat mencapai tujuannya secara efisien atau efektif bila produktivitas kerja tenaga kerjanya rendah, oleh sebab itu manusia sebagai tenaga kerja merupakan unsur yang sangat penting dan memegang peranan utama dalam mencapai tujuan suatu usaha, maka diperlukan suatu cara untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja sehingga diperoleh hasil yang diinginkan.

Efisiensi adalah istilah yang digunakan untuk mengukur kemampuan pengelolaan atau pemanfaatan aset produksi. Oleh karena itu, efisiensi ini berkaitan dengan bagaimana selayaknya suatu aset dikelola. Pengukuran ini diperlukan untuk banyak hal dalam rangka pengembangan bisnis. Efisiensi diukur dengan bagaimana selayaknya, atau bagaimana idealnya penggunaan aset atau input dalam bereproduksi. Semakin mendekati ideal, dikatakan semakin efisien, dan sebaliknya. Efisiensi ini hakikatnya adalah membatasi pengeluaran yang tidak perlu atau membatasi hal-hal yang mubazir. Oleh karena itu, efisiensi ini berkaitan dengan rantai nilai (*value chain*), yaitu berkaitan antar aktivitas yang dilakukan dalam menciptakan barang dan jasa.<sup>26</sup>

Jadi produktivitas kerja merupakan salah satu alat ukur perusahaan dalam menilai prestasi kerja para tenaga kerja, karena bila produktivitas tenaga kerja mengalami penurunan maka tingkat output yang dihasilkan oleh

<sup>25</sup>Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, ( Jakarta:Pustaka Binaan Grafindo, 2013), h. 4

<sup>26</sup>Henru Faizal Nur, *Ekonomi Manajerial*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011), h. 399

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan akan menurun pula. Hal yang penting didalam pengukuran produktivitas baik input maupun output keduanya harus dapat diukur.<sup>27</sup>

Ukuran output dapat dinyatakan dalam bentuk antara lain:

- a. Jumlah satuan fisik produk/ jasa
- b. Nilai rupiah produk/ jasa
- c. Nilai tambah
- d. Jumlah pekerjaan
- e. Jumlah laba kotor

Ukuran input dapat dinyatakan dalam bentuk anatara lain:

- a. Jumlah waktu
- b. Jumlah tenaga kerja
- c. Jumlah jam-orang
- d. Jumlah biaya tenaga kerja
- e. Jumlah biaya penyusutan dan perawatan mesin
- f. Jumlah seluruh usaha, dll.

#### C. Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan

Pengukuran produktivitas merupakan suatu alat manajemen yang penting disemua tingkatan ekonomi. Di beberapa negara maupun perusahaan pada akhir-akhir ini telah terjadi kenaikan minat pada pengukuran produktivitas. Karena itu sudah saatnya kita membicarakan alasan mengapa kita harus mengukur produktivitas.

<sup>27</sup> Faustino Cardoso Gomes, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2009), h. 159-160



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selama pekerja sedang dinilai keproduktifannya saat sedang bekerja maka pekerjaannya harus diukur dengan hasil-hasil yang sudah dicapainya untuk dibandingkan dengan perencanaan semula. Manager disini bertugas penuh dalam mengawas para pekerjanya agar bekerja sesuai dengan aturan agar pekerjaan berlangsung dengan baik.

Produktivitas tenaga kerja merupakan hal yang sangat menarik, sebab mengukur hasil-hasil tenaga kerja manusia dengan segala masalah-masalah yang bervariasi khususnya pada kasus di negara-negara berkembang atau pada semua organisasi selama priode antara perubahan-perubahan besar pada formasi modal.<sup>28</sup>

Secara umum pengukuran produktivitas berarti perbandingan yang dapat dibedakan dalam tiga jenis yang sangat berbeda.

- 1) Perbandingan-perbandingan antara pelaksanaan sekarang dengan pelaksanaan secara historis yang tidak menunjukkan apakah pelaksanaan sekarang ini memuaskan namun hanya mengetengahkan apakah meningkat atau berkurang serta tingkatannya.
- 2) Perbandingan pelaksanaan antara satu unit (perorangan tugas, seksi, proses) dengan lainnya. Pengukuran seperti itu menunjukkan pencapaian relatif.
- 3) Perbandingan pelaksanaan sekarang dengan targetnya dan inilah yang terbaik sebagai memusatkan perhatian pada saran/tujuan.

<sup>28</sup> Drs. Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 24



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk menyusun perbandingan-perbandingan ini perlulah mempertimbangkan tingkatan daftar susunan dan perbandingan pengukuran produktivitas. Paling sedikit ada 2 jenis tingkat produktivitas yang berbeda, yakni produktivitas total dan produktivitas parsial.<sup>29</sup>

$$\text{Total produktivitas} = \frac{\text{hasil total}}{\text{masukkan total}}$$

$$\text{Produktivitas parsial} = \frac{\text{hasil parsial}}{\text{Masukan total}}$$

Agar susunan daftar produktivitas dari waktu ke waktu sebanding, setiap susunan daftar harus disesuaikan dengan nilai waktu dasar yang menggunakan harga-harga paten. Oleh karena itu, melalui pengukuran produktivitas kita dapat menghitung tenaga kerja, modal serta faktor-faktor produktivitas lainnya. Akibatnya produktivitas faktor total merupakan rata-rata tenaga kerja dan produktivitas modal yang diukur.

Pengukuran produktivitas tenaga kerja menurut sistem pemasukan fisik perorangan/per-orangan/per-jam kerja orang diterima secara luas, namun dari sudut pandangan/pengawasan harian, pengukuran-pengukuran tersebut pada umumnya tidak memuaskan, dikarenakan adanya variasi dalam jumlah yang diperlukan untuk memproduksi satu unit produk yang berbeda. Oleh karena itu, digunakan metode pengukuran waktu tenaga kerja (jam, hari atau tahun). Pengeluaran diubah kedalam unit-unit pekerja yang biasanya diartikan sebagai jumlah kerja yang dapat dilakukan dalam

<sup>29</sup> Drs. Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 23

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

satu jam oleh pekerja yang terpercaya yang bekerja menurut pelaksanaan standar.

Mengukur produktivitas kerja karyawan merupakan hal penting bagi perusahaan.<sup>30</sup>

#### 1. Produktivitas bagian

Produktivitas merupakan suatu pernyataan mengenai perbandingan keluaran (*output*) dengan satu masukan (*input*), misalnya:

##### a) *Produktivitas Tenaga Kerja*

Rumus:

$$\text{Tenaga Kerja} = \frac{\text{Produktivitas Jumlah Produksi/Penjualan}}{\text{Jumlah Tenaga Kerja}}$$

##### b) *Produktivitas Modal*

Rumus: Produktivitas

$$\text{Modal} = \frac{\text{Jumlah Produksi/Penjualan}}{\text{Jumlah Modal Kerja}}$$

##### c) *Produktivitas Total*

Menyatakan perbandingan keluaran bersih dengan jumlah faktor masukan tenaga kerja dan modal.

Rumus:

$$\text{Produktiv} = \frac{\text{Keluaran Neto}}{\text{Total Jml. Tenaga Kerja \& Modal Kerja}} \\ \text{Semua Faktor Input}$$

<sup>30</sup>WilsonBangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ( Jakarta: Erlangga, 2012)h.156.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ada dua cara utama pengukuran produktivitas total, yakni: Waktu tenaga kerja dan keuangan tenaga kerja.

#### Metode Waktu Tenaga Kerja

Semua material, penyusutan jasa-jasa dan produk akhir yang mengandung/menyangkut tenaga kerja dapat diubah kedalam ekuivalen sumber tenaga kerja dengan (melalui) membagi hasil (output), masukkan (input) menurut perhitungan keuangan dengan upah tahunan rata-rata sekarang dari semua sumber tenaga kerja. Dalam hal ini disarankan bahwa tenaga kerja pada para pekerja akan ditambahkan kedalam ekuivalen tenaga kerja perlengkapan modal, jasa serta material yang dibeli.

#### b. Metode Finansial

Dalam beberapa kasus, indeks produktivitas dapat dikembangkan dengan suatu metode langsung. Pada situasi seperti ini masalah pengukuran produktivitas sering dilakukan dengan menggunakan perbandingan finansial.

### D. Peningkatan Produktivitas

Dalam mempromosikan barang yang akan dijual, karyawan adalah salah satu sumber daya yang menjadi penentu keberhasilan penjualan. Jenis dan intensitas bagian penjualan berbeda-beda sesuai dengan keahlian mereka dibidangnya, sehingga penyediaan jumlah pekerja harus mengikuti tuntutan perubahan kegiatan yang sedang berlangsung apabila dibutuhkan maupun kekurangan pekerja.<sup>31</sup>

<sup>31</sup>Wibowo, *Manajemen Kinerja*, ( Jakarta: Rajawali Pers. 2013), h. 12



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beralih dari kenyataan tersebut, maka suatu perencanaan karyawan PT. Graha Auto Pratama yang menyeluruh dan terperinci harus meliputi perkiraan jenis dan kapan karyawan PT. tersebut dibutuhkan. Dengan mengetahui perkiraan penjualan perharinya dan waktu yang dibutuhkan, maka dapat dimulai kegiatan pengumpulan karyawan dan motor yang berkualitas dan banyak diminati.

Salah satu cara potensial tertinggi dalam peningkatan produktivitas adalah mengurangi jam kerja yang tidak efektif. Kesempatan utama dalam meningkatkan produktivitas manusia terletak pada kemampuan individu, sikap individu dalam bekerja serta manajemen maupun organisasi kerja. Setiap tindakan perencanaan peningkatan produktivitas individual paling sedikit mencakup tiga tahap berikut :<sup>32</sup>

1. Mengenai faktor makro utama bagi peningkatan produktivitas.
2. Mengukur pentingnya setiap faktor dan menentukan prioritasnya.

Merencanakan system tahap-tahap untuk meningkatkan kemampuan pekerja dan memperbaiki sikap mereka sebagai sumber utama produktivitas.

PT Graha Auto Pratama mempunyai Kebijakan kesempatan kerja efektif yang dimana itu merupakan salah satu faktor penting bagi peningkatan produktivitas nasional karena produktivitas ekonomi nasional semata-mata harus dipandang dari sudut pandang pendayagunaan yang dimana semua pekerja berkemauan cukup tinggi.

<sup>32</sup> Drs. Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 64-67



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam setiap perusahaan, karyawan yang bekerja didalamnya memiliki jabatannya masing-masing yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki. Salah satu tanggung jawab manajer adalah meningkatkan produktivitas kerjanya, supaya mereka dapat bekerja lebih efisien dan produktif. Karena kualitas pelayanan dibangun atas adanya perbandingan dua faktor utama, yaitu jika kenyataan lebih dari yang diharapkan, maka layanan dapat dikatakan bermutu, sedangkan jika kenyataan kurang dari yang diharapkan, maka layanan dikatakan tidak bermutu, dan apabila kenyataan sama dengan harapan, maka layanan tersebut memuaskan.<sup>33</sup>

Tingkat produktivitas kerja digambarkan dari rasio PDB (Produk Domestik Bruto) terhadap jumlah pekerja. Secara nasional, produktivitas sektor umum (atau termasuk minyak bumi dan gas/migas) lebih besar dari pada produktivitas sektor non-migas. Ini berarti nilai output yang dihasilkan oleh sektor migas lebih tinggi dibandingkan dengan sektor non-migas.<sup>34</sup>

Untuk meningkatkan Produktivitas secara umum dapat dicapai dalam bentuk:

- Jumlah produksi yang lebih besar dapat diperoleh dengan menggunakan sumber daya yang sedikit.
- Jumlah tenaga kerja yang sama dapat diperoleh dengan menggunakan yang sedikit

<sup>33</sup> Ririn Tri Ratnasari dan Mastuti Aksa, *Teori dan Kasus Manajemen Jasa, cet 1* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011), h. 103

<sup>34</sup> Mulyadi S., *Ekonomi Sumber Daya Manusia-Dalam Perspektif Pembangunan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 66

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jumlah produksi yang lebih besar dapat diperoleh dengan menggunakan sumber daya yang sama.

Jumlah produksi yang jauh lebih besar dapat diperoleh dengan pertumbuhan sumber daya yang relatif kecil.<sup>35</sup>

Produktivitas tenaga kerja dapat diukur dengan kemampuan tenaga kerja dalam menciptakan nilai tambah (*Value added*) yang merupakan komponen dari pertumbuhan ekonomi atau PDB.<sup>36</sup> Dengan demikian produktivitas kerja dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$\text{Produktivitas kerja} = \frac{\text{Keluaran output}}{\text{Masukan input}} \times 100\%$$

Berdasarkan rumusan diatas maka produktivitas kerja dinyatakan berkurang apabila:

- Volume produksi berkurang sedangkan penggunaan adalah sama.
- Volume produksi tetap sedangkan penggunaan jumlah pekerja lebih banyak. Sebaliknya Produktivitas dinyatakan meningkat apabila:
- Volume produksi bertambah sedangkan penggunaan jumlah pekerja adalah sama.
- Volume produksi tetap, sedangkan penggunaan jumlah tenaga kerja berkurang atau lebih.<sup>38</sup>

<sup>35</sup>Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), h. 38

<sup>36</sup>Muhammad Faisal Amir, *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan : Konsep dan Penelitian Kinerja di Perusahaan*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015), h. 182.

<sup>37</sup>Taliziduhu Ndara, *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, ( Jakarta: PT Eneka Cipta, 2009), h. 44

<sup>38</sup>Henry Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta, STIEYKPN, 2014), h. 38

## Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja

Hasil observasi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa disiplin kerja dan penjualan yang menjadi dua faktor tertinggi. Dari beberapa literatur disebutkan bahwa banyak faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan. Namun dalam penelitian ini hanya fokus pada variabel disiplin kerja dan penjualan, karena disiplin kerja merupakan seseorang yang akan melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh rasa tanggung jawab bila karyawan tersebut memiliki disiplin kerja yang tinggi, sehingga dapat mempengaruhi produktivitas kerja. Dipilihnya variabel penjualan karena apabila penjualan meningkat maka produktivitas meningkat juga, menandakan bahwa tenaga kerja tersebut produktif.

### a. Pengaruh Disiplin Kerja

Disiplin berasal dari bahasa latin( *Discipline*) yang berarti latihan atau pendidikan kesopanan dan kerohanian serta pengembangan tabiat. Dari pengertian tersebut, arah tujuan disiplin sebenarnya adalah keharmonisan dan kewajaran kehidupan kelompok atau organisasi, baik formal maupun non formal.<sup>39</sup>

Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Indikator disiplin kerja yaitu:

<sup>39</sup> Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Alfabeta: Bandung, 2010), h.70-71.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kriteria Berdasarkan Sikap, Kriteria Berdasarkan Norma, dan Kriteria Berdasarkan Tanggung jawab.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja, maka keberadaan disiplin kerja sangat diperlukan oleh PT. Graha Auto Pratama, karena dalam suasana disiplinlah karyawan dapat melaksanakan program-program kerjanya untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Dalam kenyataannya disiplin kerja PT. Graha Auto Pratama masih rendah, dimana masih terdapat beberapa karyawan yang datang terlambat, sering absen, dan pulang lebih awal. Dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Graha Auto Pratama salah satu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan memperhatikan disiplin kerja karyawan.

Disiplin kerja karyawan PT. Graha Auto Pratama dapat terwujud apabila karyawan PT. Graha Auto Pratama bersikap sadar atau memiliki kerelaan dalam melaksanakan tugas dan peraturan perusahaan, mematuhi norma-norma yang berlaku tentang peraturan apa yang boleh dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh para karyawan selama dalam perusahaan dan sebagai acuan dalam bersikap, dan bertanggungjawab kemampuan dalam menjalankan tugas dan peraturan dalam perusahaan. Seseorang akan melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh rasa tanggung jawab bila karyawan PT. Graha Auto Pratama tersebut memiliki disiplin kerja yang tinggi.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mengusahakan selalu terbinanya sikap disiplin kerja yang tinggi, maka diperlukan peraturan dan hukuman dalam perusahaan tersebut. Disiplin kerja adalah salah satu syarat untuk dapat membantu karyawan PT. Graha Auto Pratama bekerja secara produktif yang akan membantu peningkatan produktivitas kerja.<sup>40</sup>

#### Pengaruh Target Penjualan

Target penjualan adalah suatu alat yang di gunakan oleh para manager sebagai pemacu semangat para karyawan dalam melakukan penjualan agar mendapatkan keuntungan yang mereka harapkan. Setiap perusahaan dapat menentukan target penjualannya masing-masing. Tidak ada patokan khusus yang membuat sebuah perusahaan harus memiliki target penjualan tertentu.

Target penjualan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja, maka keberadaan target penjualan sangat diperlukan oleh PT. Graha Auto Pratama, karena dalam menentukan target penjualan karyawan dapat menunjukkan kepada perusahaan penjualan uang dapat menguntungkan sesuai target perusahaan. Dalam kenyataannya target penjualan PT. Graha Auto Pratama masih rendah, dimana penjualan masih belum mencaapai target penjualan. Dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Graha Auto Pratama salah satu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan menentukan target penjualan sepeda motor.

<sup>40</sup>Safitri Indriyani, Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Paradise Island Furniture, *The Effect Of Job Training And Work Discipline On Employee-Productivity In Pt. Paradise Island Furniture*, h. 56



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penjualan yang memenuhi target penjualan di PT Graha Auto Pratama dapat terwujud apabila karyawan PT Graha Auto Pratama sangat aktif dalam melakukan promosi penjualan ke berbagai tempat misalnya daerah yang jarang dimasuki perusahaan untuk melakukan promosi, karena di daerah itu persaingan terhadap perusahaan lain pun jadi semakin sedikit dan lebih sering melakukan promo yaitu adanya potongan harga yang dapat membuat calon pembeli tertarik dan akhirnya menjadi pembeli di PT Graha Auto Pratama.

#### F. Konsep Bekerja Dalam Islam

Ilmu ekonomi adalah suatu studi bagaimana orang-orang memilih untuk menggunakan sumber-sumber produktif yang langka atau terbatas (tanah, tenaga kerja, barang-barang modal seperti mesin, pengetahuan teknis) untuk memproduksi beragam komoditas (seperti pakaian, makanan, mobil, radio, minuman ringan, buku, alat-alat tulis, dan lain-lain, dan mendistribusikan barang-barang itu kepada anggota masyarakat untuk konsumsi mereka.<sup>41</sup>

Secara Epistemologi, ekonomi berasal dari *oikonomia* (Greek atau Yunani). Kata *oikonomia* berasal dari dua kata *oikos* yang berarti rumah tangga dan *nomos* yang berarti aturan. Jadi ilmu ekonomi adalah ilmu mengatur rumah tangga, yang dalam bahasa Inggris disebut sebagai

<sup>41</sup> Prof. Dr. Sudarwan Danim, *Ekonomi Sumber Daya Manusia, Analisis Ekonomi Pendidikan, Isu-Isu Ketenagakerjaan, Pembiayaan Investasi, Ekuitas Pendidikan, dan Industri Pengkajian*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2011), h. 24



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*economics*. Secara terminologi, samuelson merumuskan, “ilmu ekonomi didefinisikan sebagai kajian tentang perilaku manusia dalam hubungan dengan pemanfaatan sumber-sumber prospektif yang langka untuk memproduksi barang-barang dan jasa-jasa serta mendistribusikannya untuk dikonsumsi.”<sup>42</sup>

Ditinjau dari aspek Aksiologi, tujuan ekonomi islam adalah bahwa setiap kegiatan manusia didasarkan kepada pengabdian kepada Allah dan dalam rangka melaksanakan tugas dari Allah untuk memakmurkan muka bumi, maka dalam berekonomi umat islam harus mengutamakan keharmonisan dan pelestarian alam. Kebahagiaan yang dikerjakan dalam islam bukan semata-mata kebahagiaan di dunia saja, tetapi juga kebahagiaan di akhirat.<sup>43</sup> Dengan demikian, ilmu ekonomi islam harus mempunyai sistem ekonomi yang dapat memakmurkan bumi, mampu membahagiakan manusia baik selama hidup di dunia maupun di akhirat kelak.

Maka dalam ajaran Islam itu sendiri, begitu banyak kebaikan yang diajarkan kepada ummat Islam diseluruh muka bumi ini. Islam mewajibkan setiap ummatnya bekerja untuk mencari rezeki dan pendapatan dalam menjalani hidupnya. Islam memberi berbagai kemudahan hidup dan jalannya mendapatkan rezeki dimuka bumi Allah SWT yang penuh dengan segala nikmat ini. Firman Allah SWT dalam surah Al-A’raf ayat 168:

<sup>42</sup> Prathama Rahardja, Mandala Manurung, *Teori Ekonomi Mikro; Suatu Pengantar*, edisi keempat, (Jakarta: Universitas Indonesia, 2010), h. 1-3

<sup>43</sup> Dr. Akhamd Mujahidin, *Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010), h.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

سَيِّئَاتٍ بِالْحَسَنَاتِ وَاُولَئِكَ هُمُ الصَّالِحُونَ مِنْهُمْ اُمَمًا اَلَا رَضِ فِي وَقَطَعَتْهُمْ

يَرْجِعُونَ لَعَلَّهُمْ وَاَل

Artinya :“Dan Kami bagi-bagi mereka di dunia ini menjadi beberapa golongan; di antaranya ada orang-orang yang saleh dan di antaranya ada yang tidak demikian dan Kami coba mereka dengan (nikmat) yang baik-baik dan (bencana) yang buruk-buruk, agar mereka kembali (kepada kebenaran).”<sup>44</sup>

Dalam Islam bekerja dinilai sebagai suatu kebaikan, dan kemalasan dinilaisebagai suatu kejahatan. Ibadah yang paling baik adalah bekerja, dan pada saat yang sama bekerja merupakan hak sekaligus kewajiban. Dan hendaklah berproduksi dengan cara yang halal terbebas dari unsur riba, gharar, dan maisir.<sup>45</sup>

Dalam perspektif ekonomi Islam mengenai bekerja merupakan amalan yang dipandang sebagai bentuk ibadah kepada Allah. Memenuhi kebutuhan hidup keluarga, istri dan anak-anak adalah sebuah kewajiban. Dengan merealisasikan kewajiban ini berarti telah beribadah kepada Allah, dengan demikian bekerja yang diniatkan untuk melaksanakan perintah Allah, maka pekerja tersebut dapat dikategorikan sebagai ibadah apabila melakukan secara konsisten. Artinya, pekerja tidak melakukan pekerjaan yang bertentangan

<sup>44</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahnya Dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih*, (Bandung: Syaamil Quran, 2010), h. 172

<sup>45</sup> Mustafa Edwin Nasution, Dkk, *Pengenalan Eklusif Ekonomi Islam*, ( Jakarta: Kencana, 2010), h. 115

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan ketentuan yang dilarang Allah seperti mengambil barang yang bukan menjadi hak miliknya.

Islam memandang bisnis sebagai pekerjaan yang menguntungkan dan menyenangkan. Dalam Al-Qur'an kitab suci umat Islam ini dengan tegas mendorong para pedagang untuk melakukan sebuah perjalanan yang jauh dan melakukan bisnis dengan para penduduk di negeri asing. Hal itu bahwa perdagangan lintas batas atau globalisasi bukanlah sesuatu yang aneh dalam Al-Quran. Al-Quran sangat menghargai aktivitas bisnis yang selalu menekankan kejujuran dalam hal berdagang sebagaimana yang di atur dalam surah Al-Mulk ayat 15 sebagai berikut:

النُّشُورُ إِلَيْهِ رَزْقُهُ ۖ مَنِ كُلُوا مِنَّا كَيْفَ فَا مَشُوا ذُلُولًا ۚ الْأَرْضَ لَكُمْ جَعَلَ الَّذِي هُوَ

Artinya : *“Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezki-Nya. dan hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan.”*<sup>46</sup> (Al-Mulk 15)

Maksud dari ayat tersebut yakni manusia diperintahkan oleh Allah SWT untuk pergi kemana saja kalian suka di seluruh penjuru bumi, untuk melakukan berbagai aktivitas dan perdagangan. Dan ketahuilah bahwa segala kegiatan dan rencana yang dibuat oleh kalian manusia tidak akan pernah berjalan sesuai keinginan jika Allah tidak berkehendak demikian.

<sup>46</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahnya Dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih*, (Bandung: Syaamil Quran, 2010), h. 563

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Agama islam itu sendiri adalah agama yang baik bagi ummatnya, Islam memerintahkan ummatnya agar mereka mencari rezeki yang halal baik dari segi cara mendapatkan harta tersebut maupun cara mengelolanya karena sesungguhnya pekerjaan itu bagi umat islam adalah bagai memelihara maruah dan kehormatan manusia. Dan disebutkan dalam firman Allah SWT yaitu dalam surah Al-Baqarah ayat 168 :

﴿مُيِّنٌ عَدُوْلَكُمْ إِنَّهُ الشَّيْطَانُ خُطُوَاتٍ تَتَّبِعُوا وَلَا طَيِّبًا حَلَالًا إِلَّا رِزْقٍ مِّمَّا كُلُوا النَّاسُ يَتَأَيَّهَا﴾<sup>47</sup>  
Artinya : *“Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu.”*<sup>47</sup>

Maksud dari ayat tersebut bisa disimpulkan bahwa kita sebagai manusia yang diciptakan oleh Allah SWT, hendaklah mencari pekerjaan yang halal dan baik, agar hasil dari pekerjaan yang telah kita kerjakan selama ini akan jadi halal dan baik juga saat akan dipergunakan. Karena sesungguhnya apa yang kita kerjakan baik begitu juga hasilnya akan baik pula. Sebaliknya apabila kita menggunakan cara yang tidak halal untuk mendapatkan sesuatu maka hasilnya akan berdampak tidak baik juga terhadap diri kita sendiri.

Dengan menggunakan tuntunan syariah dalam bisnis, kita tidak hanya memperoleh keuntungan materi atau keuntungan duniawi, tetapi juga

<sup>47</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahnya Dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih*, (Bandung: Syaamil Quran, 2010), h. 25



©Hak Cipta a milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
mendapatkan keuntungan ukhrawi. Melakukan bisnis tidak mungkin tanpa mencari keuntungan. Namun keuntungan yang diraih itulah harus sesuai dengan tuntunan syariah, ini adalah salah satu yang diajarkan dalam bisnis syariah keuntungan itu tidak hanya yang bersifat material, tetapi juga non material.

Dalam menggunakan hartanya, seorang muslim dianjurkan untuk menyimpan atau menginvestasikan hartanya sesuai dengan petunjuk yang telah digariskan oleh Al-Quran dan Hadist. Jika ia menyimpan hartanya, hendaklah ia mengeluarkan zakat dan kewajiban lain yang berhubungan dengan itu, dan jika ia menginvestasikan hartanya, maka ia harus memilih bisnis yang halal dan menjauhi bisnis yang diharamkan serta menghindari transaksi bisnis yang mengandung riba. Seorang muslim diperintahkan menanamkan modalnya dalam bisnis yang halal, meskipun mungkin akan menghasilkan keuntungan yang sedikit jika dibandingkan dengan investasi pada wiayah-wilayah yang haram.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Peratama yakni karyawan kurang disiplin dalam bekerja sehingga mengakibatkan kurang produktif dalam bekerja, belum tercapainya target penjualan yang maksimal karena masih banyak yang belum mencapai target, oleh karena itu diperlukan peningkatan kedisiplinan kerja dan memberikan promosi sebanyak daerah ke pedalaman desa yang tersebar diseluruh daerah kabupaten rokan hilir khususnya desa bagan batu.
2. Faktor penghambat dalam produktivitas kerja karyawan di PT. Graha Auto Pratama karena kurang disiplinnya karyawan dalam melakukan pekerjaannya dan terkadang adanya pengiriman lambat kepada konsumen.
3. Menurut tinjauan dalam Ekonomi Syariah tentang produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Auto Peratama Desa Bagan Batu, sudah sesuai dengan Ekonomi Syariah tersebut. Namun, perlu adanya tanggung jawab yang dibuktikan dengan disiplin kerja.

## B. Saran

Pada dasarnya penulis melihat bahwa produktivitas tenaga kerja dalam memenuhi target penjualan sepeda motor di Pt. Graha Auto Peratama Desa Bagan Batu Kabupaten Rokan Hilir masih belum sesuai dengan syariat Islam. Oleh karena itu melalui penelitian ini penulis memberikan saran:

1. Kepada pemerintah Kabupaten Rokan Hilir agar dapat memperhatikan dan banyak memberikan masukan agar usahanya lebih bisa berkembang. Mengingat usaha ini bisa menyerap para pekerja lokal sehingga membuka peluang kerja dan bisa mengurangi tingkat pengangguran.
2. Kepada Pimpinan PT. Graha Auto Peratama agar selalu memberikan teguran dan peringatan kepada karyawan yang lalai terhadap tugas dan tanggung jawabnya.
3. Kepada para karyawan, agar selalu memberikan yang terbaik dan hasil karyanya sesuai yang diinginkan. Dan karyawan harus bekerja dengan sebaik-baiknya untuk menjalankan amanah pekerjaan secara maksimal.
4. Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi bahan rujukan untuk peneliti selanjutnya dengan variabel yang berbeda.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf, *Wirausaha Berbasis Syariah*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011).
- Alma, Buchari. *Manajemen Bisnis Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2009).
- Bangsun, Wilson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ( Jakarta: Erlangga, 2012).
- Buchan, Arif P., Implementasi *safety punishment system* untuk meningkatkan produktivitas kerja. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*,1(2), (2017).
- Cardoso Gomes, Faustino, *Manajemen Sumber Daya Manusia*,( Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2009).
- Danim, Prof. Dr. Sudarwan, *Ekonomi Sumber Daya Manusia, Analisi Ekonomi Pendidikan, Isu-Isu Ketenagakerjaan, Pembiayaan Investasi, Ekuitas Pendidikan, dan Industri Pengetahuan*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2011).
- Edwin Nasution, Mustafa, Dkk, *Pengenalan Eklusif Ekonomi Islam*, (Jakarta: Kencana, 2010).
- Faizal Nur, Henru, *Ekonomi Manajerial*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011).
- H. Moh Sidik Priadana, Saludin Muis, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Henry Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta, STIEYKPN, 2014).

<http://docplayer.info/cdn.ampproject.org/v/s/docplayer.info/amp/72778329-Bab-ii-gambaran-umum-lokasi-penelitian-a-letak-geografis-kecamatan-bagan-sinembah.html?Wibowo>, *Manajemen Kinerja.*, ( Jakarta: Rajawali Pers. 2013).

Idrus, Muhammad, *Metode Penelitian Ilmu Sosial* (Yogyakarta: UII, 2009).

Indriyani, Safitri, Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Paradise Island Furniture, *The Effect Of Job Training And Work Discipline On Employee-Productivity In Pt. Paradise Island Furniture.*

Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahnya Dilengkapi dengan Asbabun Nuzul dan Hadits Sahih*, (Bandung: Syaamil Quran, 2010).

Khairul Anwar, “faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja Karyawan pada pt. Adira finance bagan batu Kecamatan bagan senembah Rokan hilir”, *Skripsi*, Pekanbaru: UIN SUSKA RIAU, 2012; t.d.

Kusnanto, Bambang, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, ( Jakarta:

Pustaka Binaan Pressindo, 2013).

Manikunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014).

Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Alfabeta: Bandung, 2010).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mujahidin, Dr. Akhamd, *Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010).
- Ndara, Taliziduhu, *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, ( Jakarta: PT Rineka Cipta, 2009).
- P.K. Suma'mur, *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*, (Jakarta: Sagung Seto, 2009).
- Rahardja, Prathama, Mandala manurung, *Teori Ekonomi Makro suatu pengantar*, (Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, 2010).
- Ratnasari, Ririn Tri, dan Mastuti Aksa, *Teori dan Kasus Manajemen Jasa, cet 1* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011).
- Rika Andriani, "Produktivitas tenaga kerja pada usaha furniture di kecamatan simpang alahan mati Kabupaten pasaman ditinjau Menurut ekonomi islam", *Skripsi*, Pekanbaru: UIN SUSK RIAU, 2012; t.d.
- Rokhman, Wahibur, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Kudus: Nora MediaEnterprise, 2011).
- Tanri, Francis, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009).
- S., Mulyadi, *Ekonomi Sumber Daya Manusia-Dalam Perspektif Pembangunan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012).
- Sadarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*, (Bandung: C.V Mandar Maju, 2009).
- Sinungan, Muchdarsyah, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, ( Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014).

Sutrisno, Edi, *Menajemen Sumber daya Manusia*, (Jakarta: Parnada Media, 2009).

